

**DEVELOP**

Dynamic balance

[www.develop.pt](http://www.develop.pt)

# DEVELOP Enterprise Suite

## Gestão universal de input & output



# DEVELOP Enterprise Suite

## Administração centralizada, eficiência absoluta

A eficiência no meio empresarial de hoje gira em torno da economia de tempo. Com o Enterprise Suite, a Develop ajuda administradores, técnicos informáticos e utilizadores a centralizarem o seu trabalho, minimizando os esforços e alcançando mais em menos tempo.

O Enterprise Suite consiste em cinco componentes de software e oferece uma vasta, contudo modular, aproximação ao ajuste, controlo e gestão de utilizadores, dispositivos de entrada e de saída e às configurações de rede relacionadas:

- > **O Device Manager** é a aplicação principal do Enterprise Suite e gere a implementação centralizada das configurações de rede do sistema, bem como, a monitorização centralizada do seu estado.
- > **O Authentication Manager** facilita a gestão centralizada da base de dados de utilizadores e das suas permissões.

- > **O Account Manager** é fundamental para a recolha centralizada de leituras de contadores detalhadas e para visualizar a análise de custos resultante.

- > **O My Print Manager** é o módulo de impressão follow-me do Enterprise Suite. Permite obter impressões seguras em qualquer lado (em qualquer dispositivo na rede) e em qualquer altura (sempre que conveniente).

- > **O My Panel Manager** proporciona a criação centralizada de perfis de utilizadores, por exemplo, com livros de endereços e destinos de digitalização personalizados.

Os módulos podem ser utilizados com qualquer combinação e adicionados a um ambiente de rede com a flexibilidade que as alterações no negócio possam exigir em cada momento.

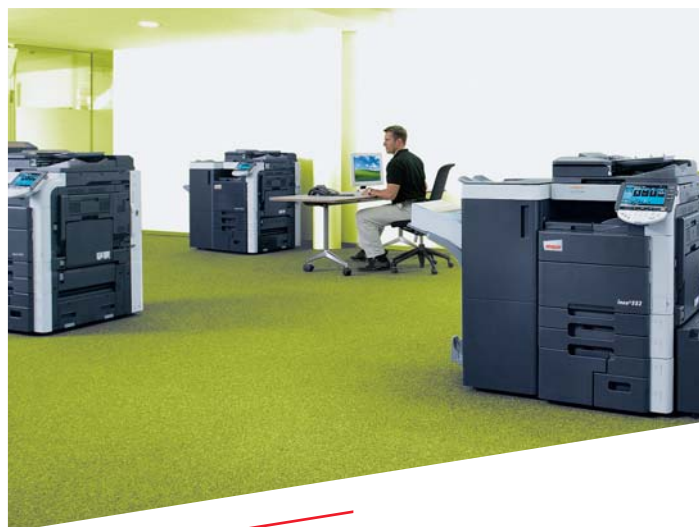


# Device Manager

## Mais produtivo com efectiva monitorização central

Administrar um escritório não é só gerir utilizadores e permissões. A tarefa principal de qualquer administrador informático é a monitorização de todos os dispositivos em rede, o seu estado, disponibilidade e desempenho. Impressoras e MFPs que não possam ser utilizados devido a consumíveis esgotados ou problemas técnicos, impedirão os funcionários de desempenhar os seus serviços, levando, como de costume, a um impacto negativo na produtividade geral do escritório.

Como elemento principal do Enterprise Suite, o Device Manager ajuda o administrador a garantir uma elevada produtividade de todos os dispositivos registados com monitorização em tempo real do estado e condição do sistema. Ao mesmo tempo, este módulo proporciona um cómodo interface web para a configuração rápida e simples das definições de rede e pormenores da máquina (nome, localização, departamento, etc.).



### Características

- › Detecção e registo automático de sistemas compatíveis na rede, sem necessitar de intervenção manual
- › Monitorização rápida e flexível do status através da web, com ícons indicadores da disponibilidade ou problemas do sistema
- › Configuração individual de notificações por e-mail para indicar alterações de estado ou problemas, incluindo a alocação flexível de pools de máquinas a diferentes administradores
- › Rápida atribuição de definições de rede préconfiguradas (p.ex. sub-redes, portais, domínios) a múltiplos sistemas através de templates
- › Recolha efectiva de leituras do contador de múltiplos sistemas, incluindo exportação automática, p. ex. para uma aplicação de gestão.

### Benefícios

- › Redução considerável do esforço administrativo através do interface web centralizado
- › Atenção imediata a problemas e engarrafamentos graças aos simplificados alertas de estado e notificações automáticas por e-mail
- › Produtividade do sistema melhorada a partir da maximização de tempo, com impacto positivo na produtividade geral do escritório
- › Aumento da motivação do utilizador, uma vez que a disponibilidade do sistema é maximizada e a necessidade de intervenção do utilizador é minimizada

# Authentication Manager

## Base de dados dinâmica para gestão central de utilizadores e direitos



Os administradores sabem o quão demorado é configurar contas de utilizadores e atribuir direitos de utilizador pessoais a numerosos MFPs. Sem esquecer as alterações constantemente necessárias; novos utilizadores têm que ser adicionados, direitos de acesso alterados, utilizadores apagados.

O Authentication Manager leva a comodidade do administrador para um novo nível. Pela primeira vez, uma aplicação serve como base de dados central de utilizadores e pode ser dinamicamente acedida por todos os dispositivos em rede. Assim que um utilizador estiver registado no Authentication Manager e os direitos de utilizador estiverem atribuídos, garante-lhe acesso imediato a todos os dispositivos ligados. A integração com o Active Directory certifica uma estrutura de dados de utilizador unificada.

## Características

- O registo central de utilizadores a partir do Authentication Manager GUI cobre todos os MFPs em rede.
- Configuração personalizada dos direitos de utilizador para todas as funções do MFP
- A utilização da cor pode ser limitada ou totalmente bloqueada
- Verificação em tempo real dos limites de volume individuais (em combinação com o Account Manager) garante paragem instantânea de produção ao atingir um limite predefinido
- Integração perfeita com os sistemas de autenticação da Develop, p.ex. os sistemas biométrico ou de cartão de identificação, permitem um eficiente armazenamento central de dados de autenticação
- Integração e sincronização do utilizador com o Active Directory, LDAP e Novell Directory Services

## Benefícios

- O controlo central dos direitos de utilizador em todos os MFPs aumenta a transparência e poupa tempo
- A limitação do uso da cor por utilizador ajuda a reduzir os custos de produção de documentos a cores
- A configuração central dos modos de autenticação nos MFPs poupa tempo e aumenta a eficiência do administrador
- A combinação com o Account Manager proporciona limitações em tempo real com ajustes personalizados por utilizador
- Acesso mais rápido do utilizador e menor esforço administrativo graças à compatibilidade com sistemas de autenticação por cartão de identificação ou biométrica
- Poupança devido a um controlo mais rentável, uma vez que as limitações de volume dos utilizadores se aplicam a todos os MFPs em rede

# Account Manager

## Output abrangente e relatório de custos

O alvo do Account Manager são os administradores de grandes e médias empresas com elevado volume de impressão e múltiplos equipamentos

Baseado em web, este software é de fácil utilização, simplifica a monitorização central e a recolha de leituras dos contadores de todos os dispositivos registados, ajudando a reduzir custos e a obter poupanças. Criado para ambientes de escritório a partir de 50 até milhares de funcionários, o Account Manager pode monitorizar mais de 1.000 equipamentos e fornecer aos administradores relatórios que incluam cada actividade de impressão, cópia, digitalização e fax. Também podem ser exportadas e visualizadas análises de todos os dados.



## Características

- > Recolha centralizada de contagens e análise incluindo visualização de sistemas, utilizadores e contas
- > Actualização automática da base de dados do Account Manager com as leituras de contador diárias, semanais ou mensais
- > Permite uma análise flexível de dados por departamento, dispositivo ou utilizador
- > Controlo de custos com tabelas de preços incorporadas incluindo esquemas diferenciados significando que os relatórios são baseados nos custos reais
- > Definição centralizada de limites de impressão por utilizador, especificando volumes separados a cor, preto e branco ou totais
- > Relatório pré-configurado, incluindo envio automático por e-mail e poupança em relatórios específicos
- > Suporte para dispositivos de outras marcas através do software suplementar Print Log Tool

## Benefícios

- > Um interface dá acesso a todas as leituras de contador, poupando tempo e esforço aos administradores
- > Controlo de custos eficiente para utilizadores e contas, incluindo detalhes de departamentos ou projectos; aumenta a consciência dos utilizadores sobre os custos de impressão e optimiza o volume de impressão por dispositivo
- > Produtividade melhorada devido à optimização da infraestrutura de impressão em linha com relatórios de utilização
- > A gestão centralizada de limites gera economia de custos, pois ao limitar os volumes individuais, evita impressões em excesso, ou mesmo, desnecessárias, e mantém os custos dentro dos limites orçamentados

# My Print Manager

## Flexível, seguro e económico com impressão follow-me

A impressão follow-me leva a comodidade do utilizador e os aspectos de segurança para um novo nível. Não só permite impressões confidenciais em qualquer local: também facilita a optimização da frota de impressão e, ao evitar desperdícios nunca recolhidos, ajuda a reduzir volumes de impressão e a aumentar a eficiência.

O My Print Manager proporciona um vasto leque de funcionalidades de impressão follow-me disponíveis nos ambientes Windows Print Server e Point & Print. O My Print Manager também pode ser utilizado como aplicação stand-alone, oferecendo impressão segura sem autenticação no driver e suporta ID & Print, bem como, Select Jobs.



## Características

- > A impressão follow-me é possível sem servidor de impressão ou com servidor e Active Directory (requer o Authentication Manager para comunicação)
- > Cómoda separação, filtragem e eliminação de trabalhos de impressão através da lista de trabalhos de impressão com visualização pelo utilizador (trabalhos próprios) e pelo administrador (todos os trabalhos)
- > Definições de quota de trabalhos de impressão para utilizadores individuais ou grupos, por número de trabalhos ou tamanho total calculado
- > Auto eliminação de trabalhos abandonados após um determinado período de tempo
- > Apresentação do painel personalizável

## Benefícios

- > Aproveita o valor dos MFPs em rede sobre as impressoras
- > Fácil de compreender, implementar e adaptar
- > Melhora a segurança ao imprimir documentos apenas após autenticação
- > Evita riscos de segurança de impressões não reclamadas e abandonadas nos equipamentos
- > Opcionalmente, apaga documentos do servidor
- > Total mobilidade de impressão (em qualquer lado) e flexibilidade (em qualquer altura) ao imprimir para qualquer dispositivo incluído
- > Elimina erros de impressão ao evitar impressões para o dispositivo errado
- > Aumenta a impressão amiga do ambiente evitando impressões não desejadas e reduzindo assim o desperdício de papel
- > Aumenta a produtividade e a eficiência

# My Panel Manager

## Em casa em qualquer sistema

Hoje em dia a eficiência comanda o negócio – e na maioria dos escritórios isto significa uma generalização de quase tudo com que os funcionários são confrontados. Os utilizadores de MFPs têm frequentemente que batalhar com definições pré-configuradas que variam frequentemente de um dispositivo para outro. Os livros de endereços, especialmente em grandes organizações, podem ter milhares de entradas apesar da maioria dos funcionários manter um contacto regular com um pequeno grupo de colaboradores.

A ajuda está à mão na desordem do escritório com o My Panel Manager. A aplicação oferece verdadeira personalização das configurações comuns da empresa. Os utilizadores podem facilmente criar o seu próprio perfil, incluindo as definições de visualização individuais, um livro de endereços pessoal e os seus próprios destinos de digitalização. Ainda melhor, este perfil de utilizador individual fica automaticamente activado em qualquer MFP ligado imediatamente após o log-in. Não há mais aborrecimentos devido a diferentes configurações em cada dispositivo e aos milhares de entradas não pretendidas nos livros de endereços!



## Características

- Criação e edição simples de livros de endereços personalizados e destinos de digitalização, incluindo moradas individuais e grupos para digitalização
- Ícons para moradas e destinos de digitalização facilitam a identificação
- Registo de moradas através de LDAP
- Edição simples e directa de conteúdos pessoais no painel, incluindo idioma pretendido e ecrã de arranque pessoal, através de GUI com base na web para administradores e utilizadores
- Comodidade follow-me com a arquitectura baseada em servidor: as definições My Panel são instantaneamente activadas em qualquer sistema após o login
- Importação do livro de endereços do MS Outlook e Lotus Notes

## Benefícios

- Aumento da comodidade do utilizador com perfis personalizados, graças à exibição do idioma preferido e disposição individualmente adaptada do painel
- Acesso mais rápido aos destinos de digitalização frequentemente utilizados; disponibilidade imediata das funções frequentemente utilizadas
- Interface gráfico de utilizador automaticamente activado em todos os MFPs após registo; minimiza o tempo de funcionamento, aumenta a produtividade geral
- Administração do MFP consideravelmente reduzida – o administrador selecciona apenas os dispositivos de saída para o My Panel Manager; os utilizadores administram os seus próprios perfis e livros de endereços

# Develop Enterprise Suite

## Especificações mínimas de hardware

### CPU

Intel Core2Duo @ 2GHz ou superior

### RAM

1 GB ou superior

### Espaço no disco rígido

500 MB ou superior (para instalação)

### Browser suportado

**Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior, Mozilla Firefox 3.5 ou posterior, Apple Safari 2.0 ou posterior (apenas Mac OS)**

### Sistemas operativos suportados

Windows 2000 Server\*,  
Windows 2000 Professional\*,  
Windows 2000 Advanced Server\*,  
Windows XP Professional\*\*,  
Windows XP Professional x64 Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003, Standard Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003, Standard x64 Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003, Enterprise Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003 R2, Standard Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition\*\*\*,  
Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition\*\*\*,  
Windows Vista Business\*\*\*,  
Windows Vista Enterprise<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows Vista Ultimate<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows Server 2008 Standard<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows Server 2008 Enterprise<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows Server 2008 Standard ohne Hyper-V<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows Server 2008 Enterprise ohne Hyper-V<sup>1</sup>\*\*\*,  
Windows 7 Professional<sup>1</sup>, Windows 7 Enterprise<sup>1</sup>,  
Windows 7 Ultimate<sup>1</sup>, Windows Server 2008 R2  
Standard<sup>1</sup>, Windows Server 2008 R2, Enterprise

\* (SP4 ou anterior), \*\* (SP3 ou anterior), \*\*\* (SP2 ou anterior),  
1 32-bit (x86) e 64-bit (x64) edições do Windows são suportadas.

## Outros requisitos

Microsoft .NET Framework 2.0 ou posterior, Microsoft Internet Information Services 5.0 ou posterior, Microsoft SQL Server 2000 Standard Edition/Enterprise Edition, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition/Standard Edition/ Enterprise Edition, Microsoft SQL Server 2008 Express Edition/Standard Edition/ Enterprise Edition

- › O suporte e a disponibilidade das especificações e funcionalidades indicadas varia de acordo com os sistemas operativos, aplicações, protocolos de rede, bem como, com as configurações de rede e do sistema.
- › Algumas das ilustrações dos produtos contém acessórios opcionais.
- › Especificações e acessórios são baseados na informação disponível na altura da impressão e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- › A DEVELOP NÃO GARANTE QUE AS ESPECIFICAÇÕES MENCIONADAS ESTEJAM LIVRES DE ERROS
- › Microsoft, Windows e o logotipo do Windows são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros Países.
- › Todas as outras marcas ou nomes de produtos podem ser marcas registadas ou marcas comerciais dos respectivos detentores e estão aqui reconhecidas.

Rua Prof. Henrique de Barros, 4 - 10º -A | 2685-338 Prior Velho  
Tel: 21949 21 30 | Fax: 21949 21 97 | [www.develop.pt](http://www.develop.pt) | [info@develop.pt](mailto:info@develop.pt)

Todos os dados técnicos correspondem à informação disponível à data da impressão. A Develop reserva-se o direito de realizar alterações técnicas.

Develop e Ineo são marcas registadas/títulos de produto detidos pela Develop GmbH. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas registadas ou nomes de produto dos seus respectivos fabricantes. A Develop não aceita qualquer responsabilidade ou garantia por esses produtos.

Julho 2010