

INFORMAÇÃO DEVELOP

MEDIDAS PARA CONTROLAR O IMPACTO DO CORONAVÍRUS NA DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Prezado cliente,

Como seu parceiro de negócios confiável, gostaríamos de informá-lo sobre os efeitos do coronavírus na nossa produção e capacidades de entrega (serviço).

As operações nas nossas instalações de produção e armazéns na China retomam gradualmente para um nível de produção estabilizado com o objetivo de acompanhar a acumulação que foi criada devido ao encerramento dessas fábricas e outros efeitos relacionados com o coronavírus (por exemplo, atrasos nos fornecedores).

Outras operações do Grupo DEVELOP além da China permitem que nós e os nossos armazéns europeus atendamos a certas demandas de nossos clientes num futuro próximo. No entanto, não podemos descartar que enfrentaremos atrasos e faltas (dependendo do produto e/ou serviço), embora estejamos a trabalhar com alta pressão para manter o impacto nas operações comerciais o menor possível. As atividades operacionais e as datas fornecidas podem variar e causar rutura nas próximas semanas devido à escassez de capacidade de Fornecimento & Logística, futuras restrições de Carga e Trabalho afetadas pelo desenvolvimento dinâmico do Coronavírus.

Para isso, estamos a rever a nossa política de fornecimento e alocação permanentemente e tentamos alavancar o máximo possível em stock em toda a organização global DEVELOP. Para obter uma melhor compreensão da situação específica do seu pedido, por favor entre em contato com o seu parceiro local da DEVELOP- ele/ela será capaz de responder a perguntas específicas.

Encorajamos todos os funcionários (e estamos a atualizá-los regularmente) a monitorizar o seu bem-estar e o seu ambiente social cuidadosamente e a tomar medidas de precaução para minimizar os riscos de infeção, por exemplo o aumento das medidas de higiene, cancelamento da participação em eventos maiores, mudança das reuniões para reuniões virtuais, incentivo- quando possível- ao escritório em casa. Viagens de ou para regiões de risco foram proibidas. Em caso de infeção de um funcionário, trabalhamos de acordo com a lei de proteção contra infeções e implementamos medidas para minimizar o risco de infetar outras pessoas, tanto quanto possível (quarentena).

Criamos uma força de ação do Coronavírus que monitoriza a situação e os desenvolvimentos atuais na China, na Europa e noutros lugares próximos e também está a planear medidas para garantir a disponibilidade de sistemas e serviços no futuro. Além disso, a DEVELOP definiu um plano global de continuidade de negócios que envolve viagens regulares de fábrica, avaliação de fornecedores alternativos, etc. para garantir uma cadeia de fornecimento em funcionamento.

Se alguma coisa mudar nessas circunstâncias, iremos informá-lo com antecedência. Para perguntas específicas sobre a sua situação, entre em contato com o seu distribuidor local DEVELOP.

Cumprimentos.