

DEVELOP

Dynamic balance

FAQs
Coronavírus

1. EXISTEM OUTROS MÉTODOS DE TRANSMISSÃO POSSÍVEIS? / O VÍRUS PODE SER TRANSMITIDO ATRAVÉS DAS IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS? / VÃO DESINFETAR TODAS AS IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS ANTES DA ENTREGA?

De acordo com a OMS ¹, os coronavírus podem sobreviver em superfícies por apenas algumas horas ou vários dias, embora muitos fatores influenciem isso, incluindo o material da superfície e o clima. Um estudo publicado recentemente no Journal of Hospital Infection² analisou a expectativa de vida de outros coronavírus encontrados em humanos em várias superfícies. O coronavírus SARS – a uma temperatura de 20 graus Celsius – dura dois dias em aço; quatro dias em madeira e vidro; e cinco dias em metal, plástico e cerâmica. Além disso, o BfR (Instituto Federal Alemão de Avaliação de Riscos) confirma que “não há relatos conhecidos de outros coronavírus sobre infecções devido a alimentos ou contato com superfícies secas. Devido aos métodos de transmissão registrados até agora, e à estabilidade ambiental relativamente baixa dos coronavírus, é improvável que bens importados, como alimentos importados ou bens de consumo e brinquedos, ferramentas, computadores, roupas ou sapatos possam ser fontes de infecção com o novo tipo de coronavírus, de acordo com o estado atual do conhecimento. Essa avaliação ainda é válida após a publicação mais recente sobre a persistência dos coronavírus conhecidos por cientistas da Universidade de Greifswald e de Bochum.”³

Os nossos produtos (dos quais a maioria está a ser produzido na China) estiveram num navio pelo menos 4 semanas antes de chegarem à Europa, para produtos que estão a ser importados via frete aéreo, o transporte leva pelo menos 3 dias. À luz do tempo acima mencionado que os vírus podem sobreviver, não consideramos necessária a desinfecção de nossos produtos por entrega.

2. COMO DEVO DESINFETAR O PAINEL DA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL?

Como os nossos aparelhos têm um ecrã tátil e teclados, naturalmente eles representam uma fonte potencial de germes, uma vez que várias pessoas em sua empresa os estão a usar. Aconselhamos desinfetar o ecrã e/ou teclado da Impressora Multifuncional com qualquer etanol comercial para desinfecção várias vezes ao dia. Além disso, é uma boa medida estabelecer um padrão elevado de higiene para os seus funcionários, lavando as mãos com frequência com água e sabão ou um desinfetante para as mãos à base de álcool (recomendamos 70% ou 50% de isopropanol e também misturas de etanol-água) ou uma mistura de isopropanol com peróxido de hidrogénio e glicerol.

¹ <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

² [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

³ <https://www.bfr.bund.de/cm/349/can-the-new-type-of-coronavirus-be-transmitted-via-food-and-toys.pdf>

3. QUAIS AS MEDIDAS DE PRECAUÇÃO QUE PODERÁ TOMAR PARA OS SEUS FUNCIONÁRIOS?

Encorajamos todos os funcionários (e estamos a atualizá-los regulamente) a monitorizar o seu bem-estar e o seu ambiente social cuidadosamente e a tomar medidas de precaução para minimizar os riscos de infeção, por exemplo o aumento das medidas de higiene, cancelamento da participação em eventos maiores, mudança das reuniões para reuniões virtuais, incentivo - quando possível - ao escritório em casa. Viagens de ou para regiões de risco foram proibidas. Em caso de infeção de um funcionário, trabalhamos de acordo com a lei de proteção contra infeções e implementamos medidas para minimizar o risco de infetar outras pessoas, tanto quanto possível (quarentena).

4. EXISTE ALGUMA MANEIRA DE OPERAR A IMPRESSORAMULTIFUNCIONAL REMOTAMENTE/SEM LHE TOCAR?

Para operar a Impressora Multifuncional remotamente, as seguintes configurações precisam ser feitas:

Modo de administrador:

- Habilitar conexão SSL
- Permitir Painel Remoto, senha para uso é possível
- Todos os outros métodos de autenticação não serão desabilitados ou ignorados

Usuário:

- Use PC, computador portátil, tablet ou até mesmo smartphone
- Use o navegador: https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi
- Insira a senha quando necessário
- Execute a sua Impressora Multifuncional remotamente

Se uma instrução mais detalhada for necessária, entre em contato com a sua organização de serviço local.

5. LINK OU DOCUMENTOS UTÉIS

- Perguntas e respostas OMS: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- OMS Relatórios de situação: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
- As páginas oficiais do governo do seu país, bem como o ministério da saúde do seu governo sobre restrições e sugestões de conduta e comportamento
- Os institutos de saúde pública da sua localidade, como o Instituto Robert Koch na Alemanha https://www.rki.de/EN/Home/homepage_node.html

6. COM QUEM POSSO ENTRAR EM CONTATO COM MAIS PERGUNTAS?

A DEVELOP está a monitorizar de perto a situação da rápida evolução do coronavírus (COVID-19) e a atualizar os nossos planos de continuidade de negócios adequadamente. Estes planos descrevem maneiras específicas em como a DEVELOP irá adaptar as nossas operações de forma a refletir ambientes em mudança em todas as geografias em que operamos. A nossa equipa está comprometida em servir os nossos clientes e parceiros, e proteger a saúde e segurança dos nossos funcionários, clientes e visitantes.

Se alguma coisa mudar nessas circunstâncias, iremos informá-lo com antecedência. Para perguntas específicas sobre a sua situação, entre em contato com o seu distribuidor local DEVELOP.