

DEVELOP

Dynamic balance

www.develop.pt

Como posso beneficiar
de uma parceria mútua?
Partner Programme



Beneficie do nosso Partner Programme

A DEVELOP trabalha em prol de parcerias sustentáveis detendo um forte conhecimento técnico e desenvolvendo poderosas inovações. Estes valores são importantes para nós enquanto empresa e ao trabalhar com os nossos parceiros e transferem-se para o nosso novo Partner Programme.

Ao iniciar uma parceria com a sua empresa pretendemos apoiar o crescimento do seu negócio, trabalhando com metas realistas e benefícios rentáveis, como o pagamento de bónus quando as metas são atingidas e formações e apoio de marketing. Ao partilhar a nossa experiência técnica podemos apoiá-lo em melhorar ainda mais o seu conhecimento e know-how, ajudando-o a vender soluções, serviços e produtos premiados DEVELOP aos seus clientes.

O nível destes apoios, ao invés de exigir um conjunto fixo de requisitos de negócios, depende de um sistema de pontos que avalia os seus pontos fortes, dando-lhes a devida importância.

Classificação

Ao determinarmos o seu nível de parceria, queremos oferecer-lhe um programa justo, aberto e transparente. Este, por sua vez, irá determinar o nível de benefícios a que terá direito.

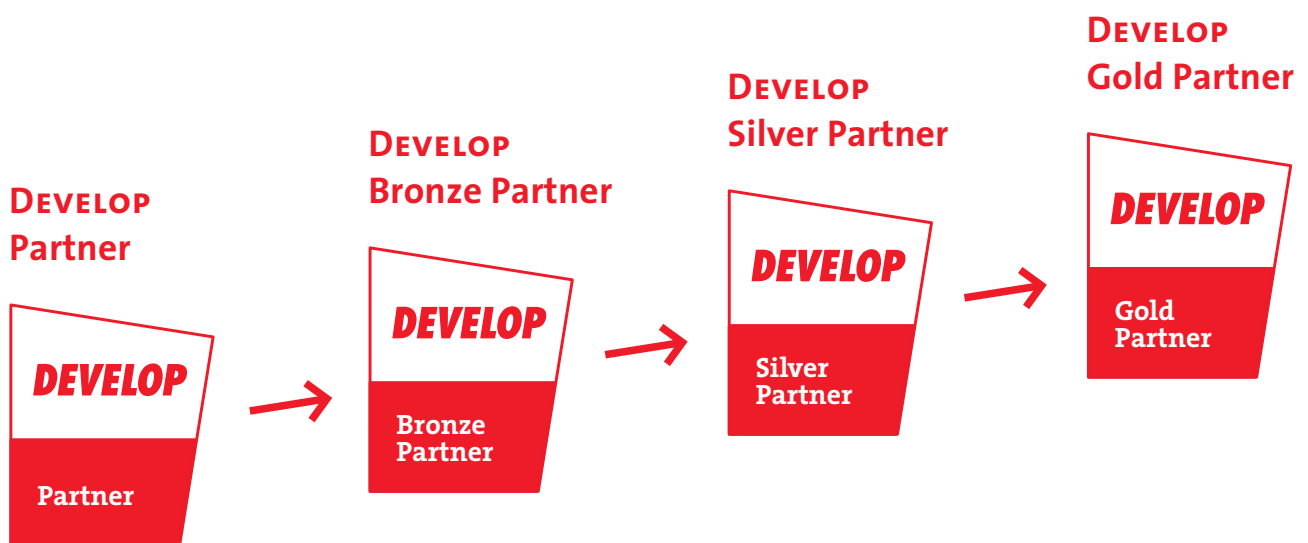
Ao demonstrar uma abordagem sustentável para apoiar o crescimento da sua empresa, estamos primeiramente interessados em si e na sua empresa. Então, ao invés de determinar o seu nível de parceria estritamente a partir do seu volume de negócios com a DEVELOP, definimos uma variedade de critérios. Por outras palavras, adaptamo-nos ao seu modelo de negócio, ao invés de moldar o seu para ir de encontro ao nosso.

Quanto mais critérios preencher, mais elevado será o seu nível de parceria, e mais benefícios terá.

O seu nível de parceria

Cada nível tem benefícios exclusivos e vantagens para a sua empresa.

Quanto maior o seu nível de compromisso, mais benefícios e mais apoios ao seu negócio terá.





Destaques

- > Quanto maior o seu nível de compromisso com a DEVELOP, mais benefícios terá.
- > Um conceito que pode influenciar de forma proativa uma vez que, findo cada ano fiscal, tem a oportunidade de mudar para um novo nível de parceria.

> Suporte às Vendas

- Enquanto parceiro terá um gestor de conta dedicado que será o seu contacto regular para todas as questões relacionadas com as vendas.
- O seu gestor de conta pode acompanhá-lo a importantes reuniões de vendas com os seus clientes ou indicar-lhe um especialista DEVELOP nalgum assunto específico para acompanhá-lo a compromissos importantes.
- O seu gestor de conta irá também trabalhar consigo para criar um plano de atividades de vendas com base nos seus objetivos de negócio.

> Apoio de Marketing

- Dependendo do seu nível de parceria terá direito a materiais como folhetos, campanhas de email e materiais de ponto-de-venda.

> Formação

- Na DEVELOP temos uma grande variedade de métodos e cursos de formação.
- Oferecemos-lhe a possibilidade de desenvolver as suas capacidades com formações presenciais ou on-line, ou com cursos combinados que exigem auto-estudo como pré-requisito para as aulas presenciais.

> Integração

- Será convidado para eventos locais, como kick-offs de parceiros.
- Terá *previews* de novos produtos e poderá participar em seminários relevantes.

> Serviço

- O Serviço da DEVELOP representa o mais alto padrão técnico que temos orgulho em partilhar com os nossos parceiros, a fim de dar a melhor experiência de serviço aos nossos clientes. Oferecemos diferentes capacidades de suporte e percursos educativos para o avanço do conhecimento especializado.

Porquê tornar-se um Parceiro DEVELOP?

- › Aceder a inúmeras oportunidades para **aumentar a sua produtividade** e ajudar a tornar o dia-a-dia profissional dos seus clientes mais fácil.
- › **Confiança para os seus clientes** devido ao seu estatuto de parceiro DEVELOP no qual garantimos que cumprem a formação, habilidades e requisitos claramente definidos. Através da sua inclusão no localizador "onde comprar" do nosso website e dos seus logotipos de parceria e certificados pode demonstrar que certificamos e valorizamos as suas habilidades.
- › **Maximizar a visibilidade** para o seu negócio por estar no localizador "onde comprar" no website da DEVELOP; os clientes que procuram produtos Konica Minolta no website serão direcionados para o seu negócio.
- › **Acreditação e verificação** de que tem as habilidades e conhecimento para oferecer produtos e soluções premium da DEVELOP.
- › **Objetivos comuns** os quais iremos acordar no início de cada ano fiscal, desenhando um plano de negócios conjunto para apoiar o crescimento do seu negócio.
- › **Desenvolvimento de habilidades e conhecimentos** dentro do seu negócio, aproveitando os cursos de formação da DEVELOP que, dependendo do seu nível de parceria, podem ser disponibilizados gratuitamente.
- › **Rentabilidade** através de preços especiais de acordo com o seu nível de parceria e bónus.



Requisitos

A maioria das empresas tem uma identidade estabelecida. É importante para nós que a sua empresa mantenha a sua identidade empresarial enquanto parceiro DEVELOP. O seu negócio é o que é devido a fatores de sucesso específicos que lhe são exclusivos. Se tem conhecimento especializado num determinado campo ou a sua força é a amplitude de conhecimento e produtos, a DEVELOP congratula-o com a diversidade e reconhece que ser diferente é um dos pontos fortes do seu negócio.

O nosso novo Partner Programme DEVELOP é objetivo, justo e transparente. É a sua empresa quem segura a chave para o seu nível de parceria e os seus benefícios por comprometer-se a um conjunto de requisitos para cada nível de parceria. O seu estatuto de parceiro é avaliado por um sistema de pontuação e irá ser determinado por uma variedade de critérios, em vez de um único. Isto permite-lhe continuar a jogar com os pontos fortes do seu negócio, em vez de moldar o seu negócio para ir ao nosso encontro.

Desenvolva as suas competências e profissionalismo tornando-se parceiro da DEVELOP, uma corporação global!

- > Trabalhe em colaboração com o seu gestor de conta dedicado para atingir os objetivos e metas de negócio mutuamente acordados.
- > Aceda à gama completa de produtos DEVELOP.
- > Tenha acesso a programas de certificação e de produtos e serviços adicionais, tais como Production Printing, Software, Serviços Técnicos e Optimized Print Services.
- > Seja recomendado como um revendedor autorizado no website da DEVELOP.

Certificações

O Partner Programme permite-lhe trabalhar em parceria com a DEVELOP e ser credenciado para vender os nossos produtos. Muitos dos nossos produtos e soluções exigem conhecimento e habilidades especiais e consequentemente um maior compromisso da sua empresa.

Para dar aos seus clientes a paz de espírito em áreas especializadas, oferecemos uma série de certificações para parceiros que adquiriram este conhecimento especializado num determinado campo ou linha de produto.

Depois de passar por uma formação adicional e cumprir determinadas condições que verificam a sua experiência, será capaz de anunciar a sua certificação, além do seu nível de parceria através de logos e certificados.

Colaboradores à sua escolha passarão por uma série de cursos de formação para ganhar todo o conhecimento e experiência de que necessitam para se qualificar enquanto especialista certificado.

Os parceiros DEVELOP que participam no nosso processo de certificação de produtos são elegíveis a um conjunto avançado de benefícios, tais como formação complementar e apoio especializado.

> Certificação de Serviço e Suporte

É para nós da maior importância assegurar uma excelente experiência de serviço aos nossos clientes e, portanto, oferecer um caminho de certificação que o ajuda a construir a sua própria organização de serviço.

O nosso processo de certificação dá-lhe a oportunidade de identificar as melhores práticas na gestão do serviço e no desenvolvimento da sua equipa técnica para garantir a satisfação do cliente. Depois de obter a certificação, poderá intitular-se Certified Service Partner, anunciando-o aos seus clientes e aproveitando outros benefícios que vêm com ela.

> Certificação de Production Printing

Enquanto líder em Production Printing, reconhecemos que este mercado tem as suas próprias dinâmicas e requer conhecimento e habilidades especiais.

A Certificação de Production Printing é uma forma de poder beneficiar da nossa liderança de mercado e demonstrar que está a par com o melhor para oferecer soluções de Production Printing para os seus clientes.

> Certificação de Soluções

Aplicações de software oferecem aos seus clientes capacidades adicionais nos seus fluxos documentais e processos de negócios em geral. Uma verdadeira eficiência em toda a organização do cliente só pode ser alcançada com a automação do processo elaborado e otimização de fluxos de trabalho de documentos e registos. Por isso, as soluções de software certas devem ser seleccionadas e combinadas com hardware inovador, para a entrada e saída de documentos. O envolvimento tão profundo nos detalhes das operações dos seus clientes requer capacidades e confiança.

Uma forma de provar as suas habilidades e compromisso nesta área é adquirir a nossa Certificação de Soluções que demonstra a habilidade e conhecimento adquiridos para otimizar os processos de negócio dos seus clientes.

O novo Partner Programme:

Transparência, parceria mútua, expertise em tecnologia e lealdade!

DEVELOP