

DEVELOP

Dynamic balance

www.develop.eu

DEVELOP Enterprise Suite

Gestão eficiente de entrada & saída



DEVELOP Enterprise Suite

Administração aerodinamizada, eficiência melhorada

A eficiência em negócios tem tudo a ver com poupar tempo e controlar os custos. À medida que os ambientes corporativos de TI se tornam mais complexos, a tarefa de configurar, monitorizar e gerir todos os equipamentos de produção – impressoras e multifuncionais – torna-se um desafio cada vez maior. Mas com a ajuda do Develop Enterprise Suite os administradores, especialistas de TI e utilizadores podem aerodinamizar o seu trabalho, minimizar os seus esforços e fazer mais em menos tempo. Os benefícios são claros: poupanças de tempo significativos, controlo apertado dos custos e tratamento eficiente de todos os equipamentos de produção.



O Enterprise Suite é constituído por cinco componentes individuais de software e oferece uma aproximação abrangente, mas modular para o controlo e a gestão de autenticação de utilizadores e acesso a funções, a configuração e monitorização de equipamentos de entrada e de saída, e o controlo e visualização de todos os custos relacionados. Neste momento, nenhum conjunto integrado de aplicações proporciona tal oferta abrangente: monitorização, configurações do equipamento e desenvolvimento, gestão de firmware, gestão de acesso de utilizador por função, accounting baseado em equipamento, gestão de custos, impressão segura a nível individual, impressão baseada em regras, personalização do painel, gestão de autenticação por cartão ID e biométrica.

> O Device Manager

é o núcleo da aplicação Enterprise Suite e gera a implementação centralizada das configurações de rede do sistema bem como a monitorização centralizada do estado.

> O Account Manager

é essencial para a recolha centralizada das leituras detalhadas e para a visualização de análises dos custos relacionados.

> O Authentication Manager

facilita a gestão centralizada da base de dados de utilizadores e os direitos de utilizador.

> O My Print Manager

é o módulo de gestão de produção no Enterprise Suite que permite a aplicação de impressão follow-me flexível, mas segura e a implementação de regras de impressão que efetivamente reduzem o desperdício de impressão.

> O My Panel Manager

permite perfis de utilizador personalizados, livros de endereço personalizados e a criação individual no painel dos destinos de digitalização e de fax mais usados em todos os equipamentos de rede.

Estes cinco módulos podem ser usados de forma individual ou em qualquer combinação e podem ser configurados de forma flexível num ambiente de rede para responder às necessidades da empresa.

Device Manager

Maior produtividade pela monitorização centralizada e automatizada

Na medida em que cresce a frota de impressoras e multifuncionais da empresa, a tarefa principal do administrador de monitorizar todos os equipamentos ligados em rede, o seu estado, disponibilidade e desempenho torna-se mais complexa que nunca. Se as impressoras e multifuncionais não podem ser usados por causa de problemas técnicos ou falta de consumíveis, os funcionários de escritório não serão capazes de trabalhar normalmente – com todos os efeitos negativos que isto tem na produtividade global. A precondição para a otimização da frota de impressão corporativa e para a redução dos custos globais de produção documental é a organização e tratamento eficiente da configuração, monitorização e gestão dos equipamentos de produção.

Como elemento núcleo do Enterprise Suite, o Device Manager aerodinamiza a gestão de todos os equipamentos de produção numa rede corporativa enquanto ajuda o administrador a garantir uma produtividade sempre elevada de todos os equipamentos registados com a monitorização em tempo real do seu estado e situação. Este software fornece uma base de dados centralizada de equipamentos e a funcionalidade de monitorização, mais a vantagem acrescentada de aplicação rápida e uma característica de clonagem. Como solução de uma-ferramenta-para-tudo, o Device Manager permite o acesso, a configuração e a monitorização centralizada de todos os equipamentos – e de forma automática se necessário.



Caraterísticas

- › Monitorização abrangente com uma visualização pormenorizada do estado dos consumíveis bem como alertas e mensagens de erro para todos os equipamentos em rede
- › Configuração automática para ambientes de impressão vastos, com equipamentos agrupados em clusters lógicos usando critérios comuns
- › Relatórios personalizáveis acerca do estado, onde o administrador pode automatizar as mensagens do estado e personalizar quem é que deve receber que tipo de mensagem para equipamentos específicos ou grupos de equipamentos
- › Leituras de contador rápidas, simples e centralizadas e análises básicas incluindo as tendências de produção durante um período de tempo específico
- › Aplicação conveniente de firmware para os equipamentos através do serviço web do Device Manager
- › Interface intuitiva por web que fornece informação compreensiva e um resumo de todas as configurações
- › Informação acerca do estado dos equipamentos em tempo real e sempre disponível.

Benefícios

- › Serviços internos de TI de maior qualidade pela monitorização viável e eficiente
- › Poupanças de tempo uma vez que o administrador já não precisa de aceder aos menus de configuração em cada equipamento
- › Atenção imediata aos problemas e engarrafamentos graças às alertas aerodinamizadas do estado e notificações automáticas por email
- › Produtividade do sistema melhorada pelo aumento do tempo de atividade, com um impacto positivo na produtividade global no escritório
- › Maior motivação de utilizador pela disponibilidade máxima do sistema e a necessidade mínima de intervenção por parte do utilizador

Account Manager

Maior transparência e controlo dos custos de impressão

Em ambientes corporativos de impressão os custos podem facilmente ficar fora do controlo. Mas atribuir e gerir funções e direitos de acesso pode ser uma atividade complexa e demorada. Além disso, a recolha de dados e reportar os custos pode tornar-se uma tarefa quase impossível com uma frota de vários tipos de equipamentos em vários locais. É aqui onde o Account Manager pode ser uma ajuda valiosa para apoiar os administradores em grandes e médias empresas com elevados volumes de impressão e vários equipamentos de produção.

Concebido para entregar uma impressão abrangente e controlo de custos, o Account Manager fornece aos ambientes com um volume elevado de impressão as ferramentas para uma auto-avaliação dos custos de impressão e a aplicação de procedimentos de gestão dos custos. Ao facilitar a criação de orçamentos de impressão e aumentar a transparência dos custos de impressão, este software ajuda a eliminar a impressão desnecessária e gerar poupanças significativas de custos.



Caraterísticas

- Monitorização automática de todas as atividades de impressão, cópia, digitalização e fax para utilizadores, grupos, centros de custo ou projetos
- Flexibilidade na atribuição de custos ao ligar os utilizadores a um centro de custos específico ou selecionar individualmente um centro de custo ou projeto antes de imprimir
- Cálculos exatos dos custos de impressão, até mesmo para uma infra-estrutura heterogénea de impressão, pela atribuição de várias tabelas de preço a equipamentos individuais ou grupos de equipamentos semelhantes
- Atribuição flexível de cotas com parcelas separadas para a impressão a cores e a p&b para utilizadores individuais ou grupos de utilizadores
- Criação rápida de relatórios abrangentes de produção (como PDFs) pela escolha entre mais de 30 componentes de relatório pré-configuradas
- Automação e exportação de todos os relatórios para um destino predefinido. Os administradores apenas necessitam de aceder ao motor de reporte para novos tipos de relatórios ou alterações ligeiras a relatórios existentes
- Atribuição abrangentes dos custos para utilizadores e contas para que todos os custos possam ser atribuídos e faturados de forma correta

Benefícios

- Anulação de recolha manual e demorada dos dados de pelo reporte eficiente de produção e de custos
- Acesso a todas as leituras de contador através de uma interface única poupa tempo e esforço aos administradores
- Aumento da consciência dos custos de impressão pelos utilizadores e por isso uma otimização dos volumes de produção por equipamento
- Produtividade melhorada graças à otimização dos equipamentos de produção e infra-estrutura de impressoras em conformidade com os relatórios de utilização
- Redução dos custos pela gestão centralizada de limites, visto que os limites individuais de produção evitam a impressão desnecessária e mantêm os custos dentro dos limites do orçamento

Authentication Manager

Gestão centralizada e eficiente de utilizadores e direitos de acesso

Os administradores sabem como é demorado a criação de uma grande quantidade de utilizadores e introduzir os direitos de utilizador em vários equipamentos. E pelo facto que nada é tão constante quanto à mudança, novos utilizadores precisam de ser adicionados, direitos de acesso alterados ou utilizadores eliminados.

Concebido para o acesso abrangente e controlo de direitos do utilizador, o Authentication Manager leva a conveniência de administrador a um novo nível. Este software fornece possibilidades viáveis para controlar o alcance e o nível de acesso a equipamentos bem como os mecanismos apropriados de autenticação.



Caraterísticas

- Gestão conveniente de todos os utilizadores com acesso a equipamentos de produção através de uma base de dados centralizada Authentication Manager
- Sincronização com diretórios de utilizador existentes (Windows Service Active Directory, LDAP e Novell Directory Services) que permite ao administrador gerir os utilizadores num único sistema
- Criação fácil de modelos de permissões e funções de utilizador, com as várias funções de utilizador definidas apenas uma vez e a seguir aplicadas a utilizadores individuais e grupos
- Elevada granularidade na definição das permissões de acesso ao equipamento, com padrões de funções incluindo direitos de utilizador, acesso a cor, armazenamento de documentos no disco rígido do equipamento e impressão a partir de uma pen USB
- Gestão centralizada de tipos de autenticação – cartão, credenciais de utilizador ou autenticação conveniente por PIN
- Suporte opcional para a autenticação biométrica altamente segura, com todos os dados biométricos encriptados e armazenados de forma segura numa base de dados de autenticação biométrica opcional

Benefícios

- Maior transparência e poupanças de tempo pelo controlo centralizado dos direitos de utilizador em todos os equipamentos
- Redução dos custos de impressão pela limitação dos direitos de utilizador na cor
- Aumento da eficiência, mão-de-obra valioso e poupança de tempo pela configuração centralizada dos modos de autenticação
- Login de utilizador mais rápido e menos esforços administrativos graças à compatibilidade com sistemas de autenticação por cartão e biométricos
- Poupanças pelo controlo mais efetivo dos custos, uma vez que os limites de volume do utilizador se aplicam por todos os equipamentos ligados em rede

My Print Manager

Impressão follow-me

segura e flexível

Em ambientes corporativos onde os equipamentos de produção estão instalados em locais centralizados e que podem ser acedidos por muitos utilizadores, será vital estabelecer procedimentos viáveis de impressão segura e políticas de impressão.



Com o My Print Manager, a impressão follow-me está disponível através da gestão eficiente da fila de impressão. Pode imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora graças à mobilidade e flexibilidade total oferecida pela função de imprimir-para-qualquer-equipamento-suportado. E uma vez que os documentos apenas podem ser impressos após autenticação, esta função também aumenta a segurança na impressão e elimina erros de impressão para acelerar a produtividade e eficiência de custos. A opção de impressão baseada em regras do My Print Manager permite aos administradores definir um conjunto de regras de impressão que serão ativadas em condições específicas. Por exemplo, caso um utilizador decide imprimir um mail, isto irá ativar uma regra que, de forma temporária, encaminha este trabalho para uma fila de impressão e lembra o utilizador que os e-mails não devem ser impressos, se até fosse mesmo possível. Se quiser evitar o desperdício de papel pela obrigação de impressão em frente e verso, restringir a impressão fora da hora do trabalho para certos departamentos ou reencaminhar trabalhos para impressoras mais económicas, o My Print Manager permite-lhe estabelecer uma política de impressão corporativa de forma flexível, conveniente e em tempo real.

Caraterísticas

- Gestão centralizada de filas e configurações de impressão, proporcionando cada utilizador com uma fila de impressão pessoal para a libertação de impressão segura
- Os trabalhos apenas são libertados após autenticação pelo proprietário do trabalho através de um código PIN, cartão, credenciais de utilizador ou autenticação biométrica no equipamento
- Suporte para ambientes de impressão distribuída
- Os documentos para a provável reimpressão podem ser marcados como trabalho favorito e assim ficarão na fila para uso futuro
- Podem ser criadas regras de impressão individuais para o controlo da impressão a cores e a impressão de e-mails e imagens do tamanho da página
- Mobilidade de impressão total (em qualquer lugar) e flexibilidade (a qualquer hora) com a impressão em qualquer equipamento suportado
- A impressão failover automaticamente reencaminha os trabalhos caso uma impressora selecionada esteja indisponível
- Fornece aos utilizadores autenticados a escolha entre imprimir todos os trabalhos ("ID and print") ou seleccionar trabalhos individuais, e marcar trabalhos específicos como favoritos

Benefícios

- Aumenta a segurança de impressão pela impressão de documentos apenas após autenticação
- Evita os riscos de segurança das impressões não levantadas e abandonadas nas impressoras
- Elimina os erros originados pelo envio das impressões para a impressora errada
- Aumenta a impressão ecológica ao evitar impressões não levantadas e assim reduzindo o desperdício de papel
- Aumenta a produtividade e eficiência dos custos

My Panel Manager

Sentir-se em casa em qualquer sistema

A procura cada vez maior de interfaces de utilizador personalizadas não é apenas um resultado do aumento de uso de equipamentos smart na vida diária. Em ambientes corporativos com muitos equipamentos de produção, os utilizadores, frequentemente, têm que lutar com definições pre-configuradas que variam de um equipamento para o outro.

Especialmente em organizações grandes, os livros de endereço podem ter milhares de entradas, embora a maioria dos funcionários apenas mantenham contato regular com um grupo pequeno de colegas. Nestes casos a personalização do painel é uma solução altamente eficiente e económica.



O My Panel Manager permite a personalização fácil das interfaces de utilizador em equipamentos DEVELOP. Os utilizadores podem facilmente criar os seus próprios perfis, incluindo as configurações individuais do painel, o livro de endereços pessoal e os seus próprios destinos de digitalização ou de fax. Após login, acedem automaticamente ao seu perfil de utilizador pessoal em qualquer equipamento ligado em rede. Isto põe um fim ao aborrecimento de várias configurações em cada equipamento e milhares de entradas não desejadas em livros de endereço. Além disso, também reduz a quantidade de trabalho que um administrador tem com os equipamentos de produção. Uma vez que os equipamentos foram selecionados para o My Panel Manager, os utilizadores fazem o resto.

Caraterísticas

- › Personalização simples e direta do conteúdo no painel do equipamento para satisfazer preferências individuais, incluindo tipos e ordem das funções diretamente disponíveis no menu principal, escolha do ecrã a aparecer após login, atalhos para funções favoritas e idioma do painel
- › Função scan-to-Me que permite a digitalização direta para o endereço email pessoal do utilizador (em conjunto com o Active Directory) através de um botão “Me” automaticamente criado
- › Função scan-to-Home que vai buscar o diretório pessoal do utilizador e regista-o automaticamente como destino de digitalização “Home” no painel do utilizador
- › Livro de endereço personalizado para os destinos de digitalização e de fax favoritos do utilizador
- › Personalização remota através de uma interface simples e direta por web do Enterprise Suite

Benefícios

- › Conveniência de utilizador aumentado com perfis personalizados incluindo um layout do painel adaptado individualmente
- › Disponibilidade instantânea de funções frequentemente utilizadas
- › Acesso mais rápido a destinos de digitalização e fax frequentemente usados
- › Minimização do tempo de operação e aumento da produtividade global pela interface de utilizador conhecida em todos os equipamentos após login
- › Completação mais rápida dos trabalhos de impressão, cópia, digitalização e fax para que os funcionários de escritório possam continuar com o seu trabalho normal
- › Redução considerável da carga de trabalho do administrador pela personalização do painel ativada pelo utilizador

DEVELOP Enterprise Suite

REQUISITOS DO SISTEMA

Sistemas operativos

Windows XP Professional SP3 ou superior (32)
Windows XP Professional SP2 ou superior (64)
Windows Server 2003, Standard/Enterprise SP2 (32/64)
Windows Server 2003 R2, Standard/Enterprise SP2 (32/64)
Windows Vista Business/Enterprise/Ultimate SP2 (32/64)
Windows Server 2008 Standard/Enterprise SP2 (32/64)
Windows Server 2008 Standard/Enterprise without Hyper-V SP2 (32/64)
Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate SP1 (32/64)
Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise SP1 (32)
Windows 8 Professional/Enterprise (32/64)
Windows Server 2012 Standard (32)

Espaço disco rígido

500 MB ou superior (para a instalação inicial)

CPU

Intel Core 2 Duo E8600 3.33 GHz ou superior

.NET Framework

Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Microsoft .NET Framework 4.0 or later

Serviços de informação Internet

Microsoft Internet Information Services 5.0 ou superior

Servidor base de dados

Microsoft SQL Server 2005 Express/Standard/Enterprise
Microsoft SQL Server 2008 Express/Standard/Enterprise
Microsoft SQL Server 2008 R2 Express/Standard/Enterprise
Microsoft SQL Server 2012 Express/Standard/Enterprise

Idiomas suportados interface de utilizador/admin

Inglês, Francês, Italiano, Alemão, Espanhol

Dispositivo ineo suportado

Monitorização:

Qualquer marca de equipamento multifuncional e impressora com suporte MIB.

Configuração remota:

Dispositivos ineo da DEVELOP

Authentication Manager:

Dispositivos ineo da DEVELOP COM OpenAPI 3.x

Account Manager:

Dispositivos ineo da DEVELOP e impressoras Accounting de equipamentos de terceiros suportado através do Print Log Tool (apenas Contagens Totais)

My Print Manager:

Dispositivos ineo da DEVELOP COM OpenAPI 3.x

Função de impressão follow-me:

A opção de impressão baseada em regras suporta qualquer impressora, embora a compatibilidade entre os drivers de impressora e as impressoras deve ser garantida.

My Panel Manager:

Dispositivos ineo da DEVELOP COM OpenAPI 3.x

Para mais informação por favor contate o seu concessionário.

O seu parceiro DEVELOP:

Toda a informação técnica corresponde ao conhecimento disponível na altura de impressão. A Konica Minolta reserva-se o direito de efetuar alterações técnicas.

Develop e ineo são marcas registadas/nomes de produto da propriedade da Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH.

Todos os outros nomes de marca e de produto são marcas registadas ou nomes de produto dos seus respetivos fabricantes. A Konica Minolta não aceita qualquer responsabilidade ou garantia para estes produtos.

Março de 2014