

# ineo Remote Care

Diagnóstico remoto para sistemas ineo



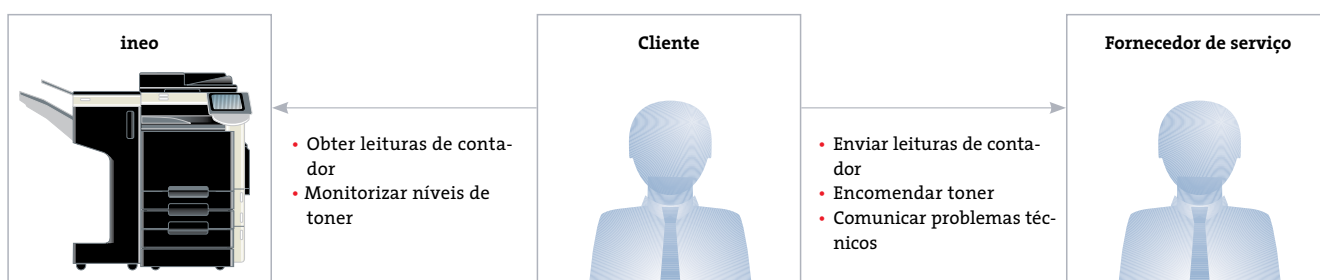
# O máximo de suporte, um máximo de benefício – por diagnóstico remoto

## Isto parece-lhe familiar?

O seu sistema multifuncional tem falta de capacidades de comunicação.

No final do mês, ainda tem de verificar as leituras do contador e monitorizar os níveis de toner. A informação deve ser enviada, os toners encomendados e eventuais avarias comunicadas ao call centre do seu fornecedor de assistência técnica. A partir daí, a informação é encaminhada para o respetivo departamento responsável. Tudo junto um processo demorado.

### Sem ineo Remote Care



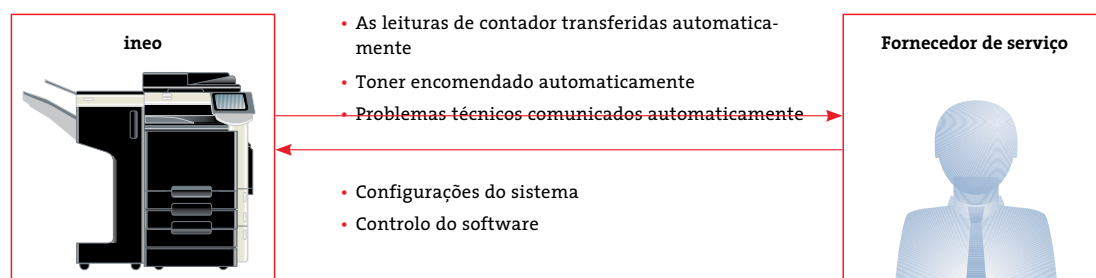
## Graças ao ineo Remote Care, já não precisa de preocupar-se com os relatórios de leitura dos contadores ou disponibilidade de sistema!

ineo Remote Care é um sistema de comunicação inteligente que conecta os seus sistemas ineo ao call centre do seu fornecedor de serviço.

Relatórios acerca do estado, leituras de contador, relatórios de problemas e informação acerca do estado dos consumíveis são enviados diretamente para o fornecedor de serviço por modem (ligação GPRS), por email ou WebDav (transmissão de dados através de um protocolo internet encriptado).

Para si, isso significa que eventuais falhas de sistema são detetadas e resolvidas através do ineo Remote Care antes de se tornarem evidentes e na melhor das hipóteses sem assistência técnica no local!

### Com ineo Remote Care



# Benefícios

## > Suporte ao cliente pro-ativo

Pelo envio automático de relatórios e informação acerca do estado para o seu fornecedor de serviço, eventuais defeitos podem ser diagnosticados e resolvidos de forma rápida numa fase inicial. Por exemplo, no caso de encravamentos frequentes o seu fornecedor de serviço pode reagir rapidamente pela substituição das peças de desgaste, evitando uma paragem iminente do sistema.

## > Menos administração

As leituras de contador são automaticamente registadas e enviadas para o seu fornecedor de serviço para liquidação. Assim, já não precisa de preencher os cartões de leitura de contador ou enviá-las para o seu fornecedor de serviço. Uma poupança significativa em tempo e esforço! As leituras de contador são listadas de acordo com o formato de papel e modos de cópia/impressão facilitando a monitorização e verificação os custos de operação do seu sistema.

## > Entrega automática de toner

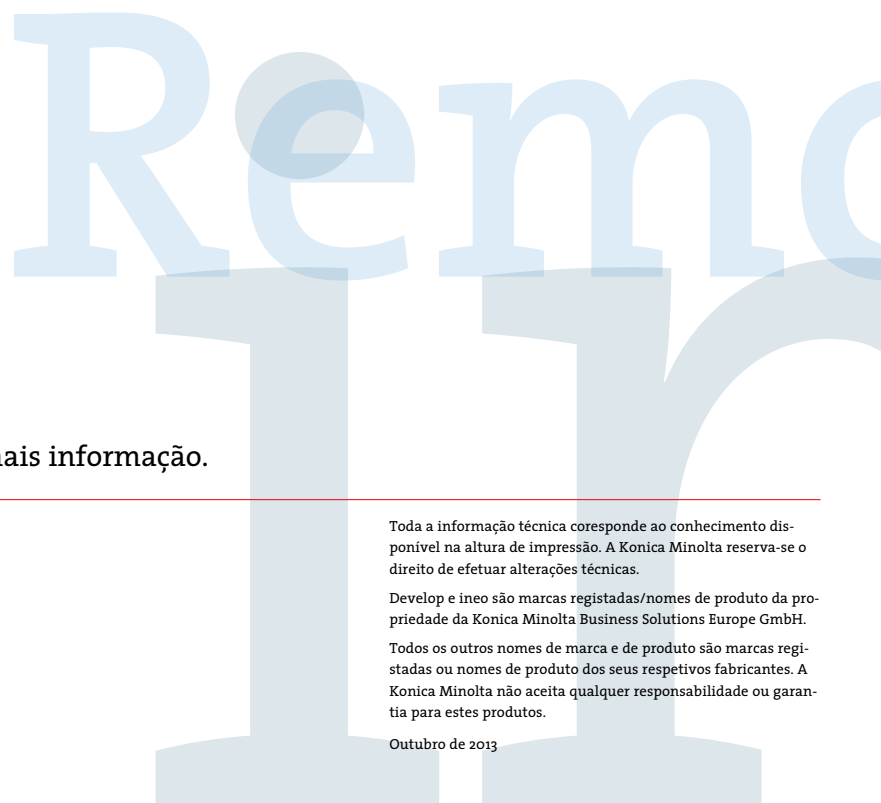
O seu fornecedor de serviço é automaticamente informado acerca do estado dos consumíveis como os níveis de toner e entrega regularmente novos consumíveis quando chegam a níveis inferiores do mutuamente concordado. Isto significa que já não precisa de averiguar os níveis de toner ou o estado de encomenda. O armazenamento de toner é uma coisa do passado – poupando espaço, tempo e esforço.

## > Segurança

ineo Remote Care utiliza três canais de comunicação para o centro de suporte do seu fornecedor de serviço; GPRS, email ou WebDav. A transmissão é baseada nas exigências específicas da sua empresa e diretrizes de TI. Teremos o maior prazer de lhe ajudar e informar acerca deste assunto. Seja qual for o método que escolher, pode ter a certeza que a sua informação está segura. Pelo facto que apenas a informação relevante do equipamento (leituras de contador, mensagens de erro, stock de consumíveis) é transmitida, é impossível aceder à informação de cópia ou de impressão.



ineo Remote Care é compatível com todos os sistemas ineo com uma velocidade de 22/25 páginas (sistemas a pb/cor) por minuto ou mais.



Por favor contate o seu parceiro para mais informação.

**O seu Parceiro DEVELOP:**

Toda a informação técnica corresponde ao conhecimento disponível na altura de impressão. A Konica Minolta reserva-se o direito de efetuar alterações técnicas.

Develop e ineo são marcas registadas/nomes de produto da propriedade da Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH. Todos os outros nomes de marca e de produto são marcas registadas ou nomes de produto dos seus respetivos fabricantes. A Konica Minolta não aceita qualquer responsabilidade ou garantia para estes produtos.

Outubro de 2013